



**CICLO DE  
INFORMACIÓN**



# **SIGNOS VITALES UNA INICIATIVA DE COMUNALIA PARA PROMOVER EL USO DE INFORMACIÓN Y EVIDENCIA ENTRE SUS MIEMBROS**

Rodrigo Villar – Gemma Puig

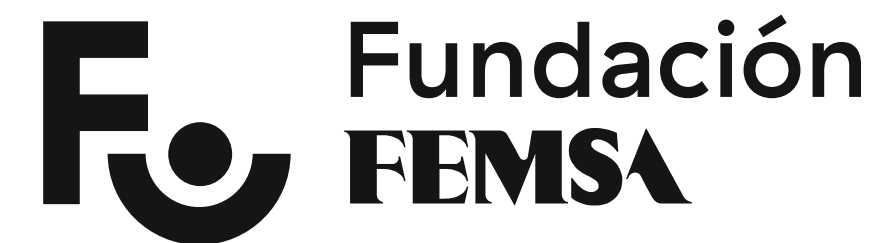


# Agradecimientos

Este caso fue desarrollado por el equipo del Centro de Investigación y Estudios sobre Sociedad Civil A. C. (CIESC), en el contexto del proyecto Rutas para fortalecer, y forma parte de una investigación sobre el fortalecimiento del uso de investigación y evidencia.

Estuvo liderado por Rodrigo Villar que contó con el apoyo de Gemma Puig y Mariana Cházaro, y el financiamiento de Citibanamex, Corporativa de Fundaciones, Fundación FEMSA, Nacional Monte de Piedad y Fundación Quiera.

Asimismo, agradecemos las valiosas contribuciones de Minerva Zamora coordinadora de programas y del equipo de Comunalia.



# Introducción

Signos Vitales es un programa diseñado por las fundaciones comunitarias de Canadá con el propósito de medir de forma participativa los “signos vitales” de las comunidades donde operan las fundaciones. La información resultante es central para tomar decisiones informadas y diseñar colectivamente soluciones localmente relevantes que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los habitantes de los territorios. La medición de los signos vitales pasa por reconocer los activos comunitarios y las percepciones de las comunidades sobre sus desafíos, así como por entender y caracterizar los principales problemas de la comunidad y su alcance. Para esta medición se utiliza tanto información cualitativa y cuantitativa local, como fuentes estadísticas nacionales y regionales.

Conocedores de la bondad y beneficios de Signos Vitales, la alianza de fundaciones comunitarias de México, Comunalía, decidió en el 2021 desarrollar una iniciativa a tres años para promover esta metodología entre sus miembros. Hasta el momento seis fundaciones comunitarias han desarrollado el proceso de investigación y elaborado sus reportes. Dos fundaciones iniciarán

este año el trabajo y dos participantes de las generaciones anteriores, retomarán el proceso para trabajar en nuevos temas o profundizar en los previos. Una parte central de la iniciativa de Comunalía es fortalecer a las fundaciones participantes en capacidades para la generación y uso de información, utilizando el programa de Signos Vitales desarrollado por las fundaciones comunitarias de Canadá.

En este caso se describe el programa de Signos Vitales, sus componentes, el papel de Comunalía para promoverlo entre sus miembros y el proceso de fortalecimiento de capacidades para llevarlo a cabo, así como los resultados de la iniciativa.



Comunalía, 2024, *Fundación Comunitaria Oaxaca*

# 1. Comunalia: la alianza de fundaciones comunitarias de México

El nombre de Comunalia expresa el sentido y razón de ser de la alianza. Se deriva de la combinación de tres palabras: *común*, por la visión y lenguaje que comparten sus miembros en torno al desarrollo y la participación ciudadana; *una*, por la agrupación de la diversidad de fundaciones en una sola entidad, y *alia*, por la alianza que establecieron para aprender y trabajar de manera colaborativa.<sup>2</sup>

Comunalia es la alianza de las fundaciones comunitarias de México. Fue creada en el 2011 después de dos años de un proceso colectivo de definiciones sobre su visión, misión y orientaciones estratégicas en el que participaron miembros de 15 fundaciones. Actualmente, Comunalia está conformada por 17 fundaciones comunitarias con presencia en 16 estados del país. Algunas de las fundaciones tienen un alcance territorial a nivel de los estados de la República, otras a niveles de municipio o regiones conformadas por conjuntos de municipios.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Las fundaciones que forman parte de Comunalia son: Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC), Fundación Comunitaria Puebla, Fundación Merced Querétaro, Fundación Merced Coahuila, Fundación Comunidad, Fundación Comunitaria de la Frontera Norte, Corporativa de Fundaciones, Fundación Comunitaria Oaxaca, Fundación del Empresariado Sonorense (FESAC), Fundación Punta de Mita, Fundación Cozumel, Fundación Comunitaria Malinalco, Fundación para Unir y Dar (Comunidar), Fundación del Empresariado Yucateco (FEYAC), Fundación Internacional de la Comunidad, Fundación Comunitaria Amigos de San Cristóbal, Fondo de Inversión Social Potosino. Ver <https://comunalia.org.mx/nosotros/#somos>

**La misión de Comunalia** es “*fortalecer a las fundaciones comunitarias de México*”. Esto lo hace a través de cuatro líneas de trabajo: 1) fortalecimiento de capacidades, utilizando diferentes metodologías (talleres, foros, espacios de intercambio y aprendizaje entre pares); 2) inversión social, a través de subdonaciones, promoviendo la filantropía comunitaria o con la creación de fondos comunes para problemas compartidos; 3) investigación, a través de la colaboración y difusión de proyectos de investigación; 4) incidencia en políticas públicas, buscando mejorar las condiciones de las organizaciones de la sociedad civil mexicana.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Tomado de [Comunalia | Nosotros](#)

<sup>2</sup> Disponible en <https://comunalia.org.mx/nosotros/#somos>

## 1. Comunalia: la alianza de fundaciones comunitarias

Como parte de su compromiso con el fortalecimiento de las fundaciones comunitarias de México, Comunalia en el 2021 inició la formación de miembros de la alianza en Signos Vitales. Este es un programa desarrollado por las fundaciones comunitarias de Canadá que promueve el uso de información local y de fuentes estadísticas nacionales o regionales para medir los “signos vitales” de las comunidades y desarrollar programas basados en evidencia y soluciones localmente relevantes que contribuyan a mejorar la calidad de vida en los territorios.



Comunalia, 2024, *Fundación Punta Mita*

El interés sobre el programa de Signos Vitales se empezó a gestar unos años atrás. Por un lado, algunos miembros de Comunalia habían tenido oportunidad de conocerlo directamente y estaban interesados en adoptarlo. Y, por otro lado, en el 2018, un importante hito sentó las bases para que Comunalia como alianza empezara a diseñar una propuesta y buscar los recursos para hacer posible el fortalecimiento de sus miembros con este programa. Este hito fue la Primera Cumbre de Fundaciones Comunitarias de Norteamérica celebrada el 5 y 6 de febrero de 2018 en Ciudad de México, con participación de 100 fundaciones comunitarias y Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) de Canadá, Estados Unidos y México. En esta cumbre la Agenda 2030 y la metodología de Signos Vitales estuvieron en el centro. La Asociación de Fundaciones de Canadá presentó la metodología en una de las sesiones, mostrando los vínculos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), lo cual contribuyó a fortalecer el interés de los miembros de Comunalia por profundizar en la Agenda 2030 y en la metodología de Signos Vitales.<sup>3</sup> Al final del evento los participantes firmaron un acuerdo en el que se comprometían a abonar a los ODS con su trabajo, a crear puentes entre las comunidades y a contribuir a mejorar la calidad de vida de las localidades donde trabajan (Comunalia, 2021c).

<sup>3</sup> Conversación con Minerva Zamora, coordinadora de programas de Comunalia. Enero 24, 2023.

## 2. Signos Vitales: un programa basado en información para analizar la salud de las comunidades

El programa de Signos Vitales lo inició la Fundación Comunitaria de Toronto en 2001 y posteriormente fue retomado por la Asociación de fundaciones comunitarias de Canadá (*Community Foundations of Canada- CFC*), quien lo ha promovido entre sus miembros.<sup>4</sup> El programa ha traspasado las fronteras canadienses y actualmente más de 40 fundaciones comunitarias a nivel global producen reportes basados en Signos Vitales. En palabras de la CFC

*“el programa de Signos Vitales es un programa de investigación comunitaria que utiliza el conocimiento local para medir la vitalidad de una comunidad y apoyar la acción para mejorar la calidad colectiva de vida. Las fundaciones comunitarias realizan investigaciones a través*

*de la recopilación de datos y consultas a la comunidad para identificar áreas temáticas clave y celebrar áreas donde la comunidad está prosperando... Los datos locales recopilados a través del programa son analizados y compartidos por la fundación comunitaria de vuelta con la comunidad y se utiliza para apoyar soluciones basadas en evidencia y localmente relevantes para mejorar la calidad de vida a nivel comunitario” (Community Foundations of Canada, 2023)*

Con la información local recopilada a través de encuestas, entrevistas y grupos focales se pone en contexto la información cuantitativa obtenida de fuentes estadísticas nacionales o regionales y se producen diversos tipos de reportes: el denominado *Enfoque Vital* que puede ser uno o una serie de reportes que exploran en profundidad uno o más temas de interés para la comunidad y el *Reporte Vital General*. Este es una publicación con los resultados del análisis cuantitativo y cualitativo de los diferentes temas abordados por el programa. Un aspecto central de la metodología de Signos Vitales es que en los reportes siempre esté presente una perspectiva apreciativa de las fortalezas y activos de la comunidad.

Desde 2017, la CFC ha buscado profundizar la relación de Signos Vitales con los ODS, vinculando los indicadores locales

<sup>4</sup> Para conocer más sobre la Asociación ver: <https://communityfoundations.ca/>

2. Signos Vitales: un programa basado en información para analizar la salud de las comunidades

con los de la Agenda 2030 y promoviendo el análisis de las interacciones entre los diferentes ODS para facilitar la comprensión a mayor profundidad de los desafíos de la comunidad.<sup>5</sup>

Junto a la importancia que le da Signos Vitales al análisis y documentación de los temas, le presta especial atención al diseño y propuesta gráfica de los reportes, de manera que sean claros y fáciles de entender, y de esa manera cumplan el propósito de facilitar las conversaciones locales en torno a los problemas y soluciones del territorio.<sup>6</sup>

Los reportes son la base para facilitar las *Conversaciones Vitales* o diálogos con los actores. Estas conversaciones pueden realizarse en diferentes formatos (mesas redondas, paneles con exposiciones y trabajo en grupos, etc.) y su propósito central es generar soluciones colectivas entre los actores de la comunidad, a partir de deliberaciones basadas en información confiable. En términos más específicos, la CFC propone cuatro objetivos para el programa de Signos Vitales:

- Sensibilizar al público y fomentar el debate comunitario sobre temas importantes para el bienestar de las comunidades
- Proporcionar información para la comprensión y toma de decisiones sobre problemas complejos de la comunidad
- Apoyar las mejoras en las políticas y programas sobre ámbitos clave de la vida comunitaria
- Proporcionar información para poder medir, hacer seguimiento e informar sobre los avances en los resultados de las iniciativas y políticas adoptadas. (Community Foundations of Canada, 2012)



Comunalia, 2024, Oaxaca

<sup>5</sup> Ver <https://communityfoundations.ca/initiatives/vital-signs/>

<sup>6</sup> Para conocer más sobre Signos Vitales, sus herramientas y reportes ver: <https://communityfoundations.ca/initiatives/vital-signs/>

### 3. La iniciativa de Comunalia para promover Signos Vitales entre sus miembros

Teniendo en cuenta el interés de varios de sus miembros por conocer y adoptar Signos Vitales, Comunalia en el 2021 inició un programa piloto a tres años para promover esta metodología, en colaboración con la Asociación de Fundaciones de Canadá, la Fundación Mott y la Fundación Interamericana. Cada año han participado un grupo de fundaciones. En el primero tres fundaciones,<sup>7</sup> en el 2022 otras tres<sup>8</sup> y en el 2023, participaran dos nuevas fundaciones<sup>9</sup> y dos que habían participado en el primer año.<sup>10</sup>

En los tres años se siguió un proceso con diferentes fases. Inicialmente, Comunalia abrió una convocatoria con unos términos

de referencia para presentar propuestas por parte de sus miembros. Posteriormente, un comité analizó las propuestas y seleccionó los participantes y finalmente, se realizó el proceso de formación y se implementó el programa en las comunidades. Estos pasos han ido incorporando mejoras, a partir de los aprendizajes del proceso anterior, pero han mantenido una lógica similar.<sup>11</sup>

**1) La convocatoria.** Para la convocatoria, Comunalia presentó a sus miembros los objetivos de la iniciativa, los requisitos de participación, el proceso de selección de propuestas y los compromisos para las fundaciones seleccionadas.

El objetivo general del programa Signos Vitales propuesto por Comunalia es

*“proporcionar a la fundación comunitaria y, por extensión, a la comunidad, una mayor claridad en torno a las necesidades locales y las áreas prioritarias que requieren de acción y atención” (Comunalia, 2023a).*

<sup>7</sup> En el primer año participaron Fundación Punta de Mita, Fundación Comunidad y Fundación Internacional de la Comunidad.

<sup>8</sup> En el segundo año participaron la Fundación Merced Querétaro, la Fundación Merced Coahuila y la Fundación Comunitaria Puebla

<sup>9</sup> Fundación Comunitaria Oaxaca y Fundación del Empresariado Chihuahuense (FECHAC)

<sup>10</sup> Fundación Comunidad y Fundación Internacional de la Comunidad.

<sup>11</sup> En la descripción de las fases que realizamos a continuación, citamos y nos referimos a lo sucedido en la última impartición del programa (2023) pues a pesar de los cambios que se dieron en relación con las generaciones anteriores (2022 y 2021), el programa mantiene la misma lógica. Para facilitar la descripción, solamente hacemos mención a algunos de los cambios realizados.

3. La iniciativa de Comunalía para promover Signos Vitales

### Los objetivos específicos son:

- *“Que las Fundaciones Comunitarias (FC) mejoren el conocimiento sobre temas específicos de su comunidad, construido desde lo local, a partir de un análisis cualitativo y cuantitativo.*
- *Que las FC mejoren el proceso de toma de decisiones estratégicas en base a los hallazgos de los reportes y conversaciones vitales.*
- *Que las FC y sus grupos de interés conozcan los ODS y la alineación que tiene su trabajo respecto a estos.*
- *Impulsar el posicionamiento de las FC en sus comunidades y el establecimiento de nuevas alianzas con diferentes actores (sector público, privado y social)” (Comunalía, 2023a)*

En relación con los requisitos para la participación, Comunalía solicitó a los postulantes ser miembros con participación activa en la Alianza, demostrar interés en el programa de Signos Vitales, compromiso con alinear las temáticas que investigarán con los ODS, completar el proceso de Signos Vitales publicando al menos un Reporte Vital, y colaborar con Comunalía en la difusión de los resultados. Cada fundación proponente podía solicitar recursos de apoyo a Comunalía para la realización de Signos Vitales,

con el compromiso de aportar un 50% de contrapartida de la cantidad solicitada (Comunalía, 2023a). Para participar en la convocatoria, las fundaciones debían llenar un formato de solicitud explicando su interés en participar en el programa, proponiendo los temas a trabajar, la forma de involucrar a la comunidad en el proceso de investigación, el área geográfica a cubrir, el personal de la fundación (o contratado) participante en el proceso, así como un plan de trabajo con actividades, cronograma, actores claves involucrados y presupuesto (Comunalía, 2023a).

**2) El comité:** La selección de las fundaciones para participar en el programa la decidió un comité conformado por integrantes del equipo de Comunalía, representantes de FC miembros de Comunalía y un externo. En este comité se analizaron y comentaron las propuestas. Algunos de los comentarios realizados por los miembros del comité se convirtieron en sugerencias para mejorar o afinar la propuesta o su ejecución.

Una vez seleccionadas las fundaciones se daba inicio al programa de formación que tiene varios momentos y componentes. Lo describiremos en la próxima sección pues parte central de la formación se relaciona con el fortalecimiento de las capacidades de las fundaciones comunitarias para generar y usar información.

## 4. La estrategia de Comunalia para fortalecer en capacidades de generación y uso de información y evidencia

El programa de Signos Vitales dura aproximadamente un año. Durante este año hay una etapa de formación de los equipos de las fundaciones participantes y otra de implementación de Signos Vitales en cada uno de los territorios seleccionados. El proceso de fortalecimiento de capacidades se desarrolla durante los dos periodos.

### 4.1 Etapa de formación

El programa formativo se organizó en torno a tres grandes bloques: Introducción a Signos Vitales, recopilación de datos, y comunicación, difusión y alianzas, pero en su desarrollo hubo variaciones importantes entre la impartición del 2021 y las siguientes.

En el 2021 la etapa formativa se realizó antes de los procesos de investigación. En el 2022 y 2023, gracias a que se contaba con las grabaciones de los contenidos de formación de la primera impartición, estos pudieron entregarse a los participantes para que los estudiarán a su propio ritmo y las reuniones grupales se centraron en compartir experiencias y resolver preguntas sobre los desafíos que se iban presentando durante el proceso institucional de preparación de la investigación o en la misma investigación.<sup>12</sup>



Comunalia, 2022, *Bienvenida Virtual Signos Vitales*

En la primera generación se realizó la formación en cuatro sesiones de una hora u hora y media, una cada semana. En las sesiones sobre recopilación de datos participaron expertos en cada uno

<sup>12</sup> Conversación con Minerva Zamora, coordinadora de programas de Comunalia. Octubre 11, 2023.

de los métodos. Para las generaciones posteriores, los equipos de cada fundación participante veían los videos de manera separada y realizaron tres sesiones quincenales para compartir preguntas y aprendizajes. En estas sesiones estuvieron presentes fundaciones que habían participado en el programa en años anteriores, lo cual le dio al aprendizaje entre pares un importante peso en la formación.

- **Introducción a Signos Vitales.** La primera sesión de la formación se orientó a que los participantes entendieran el sentido, objetivo, utilidad y componentes de Signos Vitales. En estas sesiones se analizaron el alcance geográfico y temático de cada una de las propuestas, la relación entre Signos Vitales y la Agenda 2030, así como temas administrativos y de rendición de cuentas del programa.

En la introducción se dio un especial énfasis al papel de la información y de la evidencia para entender los problemas de la comunidad y para priorizar temas y diseñar programas locales relevantes. La investigación cualitativa y cuantitativa se presentaron como enfoques complementarios para entender y dimensionar los desafíos de las comunidades, así como para mapear los activos y los actores existentes en el territorio. Igualmente, se enfatizó que Signos Vitales es un ejercicio

de investigación para movilizar a la acción colectiva y por tanto los reportes vitales son herramientas para trabajar con los actores claves de la comunidad e identificar colectivamente cursos de acción compartidos.

Otro tema tratado en la sesión introductoria fue la plataforma creada por Comunalía. Esta plataforma cuenta con recursos que pueden ser consultados por las participantes en cualquier momento para mejorar los procesos de implementación del programa. Entre los recursos se encuentran el Manual de Signos Vitales, lineamientos para los reportes y ejemplos de reportes nacionales e internacionales.



Comunalía, 2022, *Asamblea Comunalía*

En la impartición del 2022, uno de los temas que surgió como importante para las reuniones quincenales fue el de la identificación y contratación de consultores o de instituciones que pudieran apoyar el trabajo de Signos Vitales en las comunidades. Este es un tema central, pues el proceso de formación busca generar capacidades en las fundaciones e implica que el consultor trabaje no solamente de la mano del equipo de la fundación, sino que contribuya con el ejercicio a profundizar el relacionamiento con la comunidad. No es un proceso entonces que se pueda tercerizar, sino que requiere de una relación de diseño e implementación conjunta entre el equipo operativo de la fundación y el consultor. La participación de las fundaciones que ya habían pasado por estas experiencias contribuyó de manera importante a la identificación de riesgos potenciales, desafíos y de alternativas de solución.

- **Recopilación de datos.** Las sesiones sobre recopilación de datos estuvieron dedicadas a ofrecerles a los participantes

## Procesos de implementación



Comunalia, 2022, Reflexión Signos Vitales

un panorama amplio de las características, diferencias y herramientas utilizadas por los métodos cualitativos y la cuantitativos.

En las sesiones sobre métodos cualitativos se explica qué son y para qué se utilizan estos métodos. Se enfatizó su valor para la interpretación y comprensión de significados y procesos. Igualmente, se presentaron diversas metodologías como grupos focales, entrevistas, trabajo de campo etnográfico, investigación participativa, mapas comunitario y formas para codificar y procesar la información resultante.

4. La estrategia de Comunalia para fortalecer en capacidades de generación y uso de información y evidencia

El diseño y realización de entrevistas (estructuradas, semi estructuradas y sin estructura) ocupó una parte importante de las sesiones de métodos cualitativos. Se trabajó sobre el tipo de preguntas a realizar, sobre la forma de conducir la entrevista, sobre la importancia de la escucha activa y sobre los procesos de transcripción, codificación y análisis.

Los grupos focales fueron otra metodología que hizo parte de estas sesiones. Al igual que en el caso de las entrevistas, se trabajó sobre el papel del investigador y el moderador, sobre los tipos de preguntas para generar conversaciones entre los participantes, sobre la composición y tamaño del grupo y sobre la forma de analizar la información resultante.

Las sesiones sobre métodos cuantitativos hicieron énfasis en su importancia para generar evidencia que informe los proyectos en sus diferentes fases (diagnóstico, diseño, identificación de alternativas, seguimiento a partir de indicadores, evaluación y aprendizaje). Se analizó también el uso de los resultados del análisis cuantitativo para tomar



Comunalia, 2024, *Fundación Comunitaria*

decisiones informadas, plantear alternativas para mejorar la eficiencia en el manejo de recursos y evaluar la efectividad de las intervenciones. El análisis de costo-beneficio fue otro ejemplo de estos métodos y de la contribución que pueden tener para hacer más eficientes las intervenciones. Y, por último, se hizo mención a la evaluación de impacto y su importancia para demostrar la presencia (o ausencia) y el grado de efectos atribuibles a la intervención.

Una parte importante de las sesiones de métodos cuantitativos se dedicó a la presentación de fuentes potenciales para obtener información relevante para las comunidades, haciendo un repaso sobre cada fuente, el tipo de información que maneja, la unidad de análisis que utiliza, así como la temporalidad y las variables que contiene.<sup>13</sup>

<sup>13</sup> Entre las fuentes analizadas destacan: Catálogo Nacional de Indicadores (información por tema, cobertura geográfica), CONEVAL (pobreza multidimensional, a nivel municipal), Censos de población y vivienda. Encuesta intercensal – INEGI, Sistema de consulta del Censo de población y vivienda 2020 (resultados por localidad y manzanas), Sistema de información de la Secretaría de Salud (gestión), Encuesta Nacional de Salud y Nutrición (ENSANUT), Registros informativos de INEGI (por temas), Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), Censo de escuelas, maestros y alumnos de educación básica y especial (2013), Encuesta nacional de ocupación y empleo (representativa para estados y municipal, pero no tiene todos los municipios), Encuesta nacional de trabajo infantil – INEGI (2019), Sistema Nacional de Información sobre Biodiversidad (CONABIO), Estadísticas migratorias – secretaria de gobernación.

En estas sesiones también se analizó la relación con los ODS, especialmente con los indicadores y metas propuestos por la Agenda 2030.

- **Comunicación, difusión y alianzas.** El último bloque estuvo dedicado a la elaboración del o de los reportes y las estrategias de comunicación. En este bloque se presentó una herramienta para mapear los actores del territorio. Esta herramienta arroja información clave para planear las estrategias de comunicación y para identificar potenciales alianzas en el territorio. Los ejemplos de reportes nacionales e internacionales, así como ilustraciones del uso de estos reportes es otra parte esencial de este bloque.
- **Etapas de implementación.** Cada fundación decide los temas, el área geográfica, los métodos de recopilación de datos, el equipo para trabajar en la iniciativa y los responsables por la elaboración del Reporte Vital (Comunalia, 2023). El tiempo para el proceso de investigación y elaboración del reporte es de aproximadamente 10 meses.

Durante la etapa de implementación, Comunalia les ofrece a las fundaciones participantes un acompañamiento personalizado y asesoría técnica para la elaboración e implementación

de Signos Vitales en sus comunidades. Este es un proceso abierto que responde a la demanda de los participantes. Esta ha sido para temas puntuales o para temas más complejos como el uso de gráficos en los reportes. La asesoría y retroalimentación también la realizó Comunalia a los borradores de los reportes, haciendo comentarios y sugerencias para la mejora y claridad de estos. Igualmente, durante la etapa de implementación se realizan sesiones grupales esporádicas de seguimiento y aprendizaje entre pares

Esta etapa de implementación con las asesorías, el acompañamiento, las sesiones grupales facilitadas por Comunalia y las sesiones internas de reflexión de cada uno de los equipos con los consultores es un proceso de reflexión colectiva y de aprender haciendo.

Una vez terminado los reportes, sus usos potenciales son múltiples. Entre ellos: fortalecer la estrategia de la fundación, actualizar las prioridades para su trabajo, reorientar las donaciones, generar conversaciones con la comunidad sobre los temas investigados, informar los planes y programas de la fundación, identificar potenciales alianzas y diseñar nuevas estrategias de vinculación con donantes (Community Foundations of Canada, 2012).

## 5. Los resultados de la iniciativa Signos Vitales de Comunalía

Las cinco fundaciones comunitarias participantes de la iniciativa de Signos Vitales (Punta de Mita, Merced Querétaro, Internacional de la Comunidad, Comunidad y Merced Coahuila) siguieron el proceso de investigación propuesto por la iniciativa y produjeron sus propios reportes de Signos Vitales.

Los temas seleccionados para el análisis y reportes respondieron a las prioridades de cada fundación y en ese sentido fueron diferentes. Estos fueron:

- Punta de Mita (Nayarit): salud, desarrollo comunitario y medio ambiente.
- Comunidad (Morelos): soberanía alimentaria, justicia climática, desarrollo y participación infantil.
- Internacional de la Comunidad (Baja California): migración de mujeres madres; niñas, niños y adolescentes; y atención de organizaciones sociales y grupos comunitarios.
- Merced Coahuila (Coahuila): combate a la pobreza y al hambre;

promoción de la salud y de la educación, igualdad de género y reducción de desigualdades, medio ambiente.

- Merced Querétaro (Querétaro): seguridad alimentaria y empleabilidad juvenil.
- Fundación Comunitaria Puebla (Puebla). Nutrición, seguridad y soberanía alimentaria, salud y bienestar, e igualdad de género.

Igualmente, el alcance geográfico de la iniciativa varió entre fundaciones. La Fundación Punta de Mita priorizó tres comunidades de su área geográfica de intervención (Emiliano Zapata, Corral del Risco e Higuera Blanca), la Fundación Merced Querétaro



Comunalía, 2024, Fundación Comunitaria Puebla

trabajó en dos municipios (Colón y Tolimán) y una localidad del municipio de Querétaro (Santa Rosa Jáuregui), la Fundación Internacional de la Comunidad en la ciudad de Tijuana, la Fundación Merced Coahuila en la región sureste del estado de Coahuila (Arteaga, General Cepeda, Parras, Ramos Arizpe y Saltillo), la Fundación Comunitaria Puebla en 4 comunidades de dos municipios del Valle de Atlixco (San Francisco Xochiteopan, San Mateo Coatepec, Colonia Agrarista Emiliano Zapata y Santa Ana Coatepec), en las cuales tiene actividades el Fondo Comunitario Mónica Gendreau, alojado en la fundación, y la Fundación Comunidad en el Estado de Morelos.

Los reportes siguen un formato similar. Inician con una presentación de la fundación y una descripción de la metodología utilizada (temas, alcance geográfico, herramientas cualitativas y cuantitativas utilizadas, explicación del análisis y de la elaboración del reporte). Posteriormente describen las principales variables socioeconómicas de las comunidades o municipios analizados, y de cada uno de los temas priorizados. Sobre los temas, analizan tanto la información existente de las fuentes nacionales o estatales para las unidades geográficas seleccionadas, como la información cualitativa y de percepción recogida en las conversaciones vitales (activos comunitarios, iniciativas existentes, explicaciones de los problemas, retos prioritarios y acciones para atender los

retos). La última parte está dedicada a las propuestas de acción para cada uno de los temas priorizados.

Las propuestas, rutas o acciones vitales identificadas reconocen los esfuerzos realizados hasta el momento, pero hacen un llamado a integrar acciones, profundizar en las soluciones y colaborar de manera más estrecha entre las organizaciones del territorio de acción o rutas.

En algunos casos, la iniciativa de Signos Vitales ha contribuido a ajustar el plan estratégico o el modelo de intervención de la fundación. Este es el caso de la Fundación Punta de Mita. En su reporte nos dice:

*“Para Fundación Punta de Mita esta investigación ha sido un primer ejercicio para conocer la percepción representativa de la comunidad. Así mismo desde el proceso ha sido un referente para el desarrollo de los programas actuales de la organización. Además, representa un parteaguas para el quehacer de la organización, ya que es el inicio e insumo principal, de la construcción del Modelo de Intervención Social en la que actualmente se está trabajando para posteriormente desarrollar la Planeación Estratégica de los siguientes años.” (Fundación Punta de Mita, 2022)*

En el caso de la Fundación Merced Coahuila se propone fortalecer las redes y el trabajo colaborativo para avanzar en las prioridades identificadas. En su reporte dicen:

*“este ejercicio presenta la oportunidad de generar redes temáticas para incrementar la eficiencia de las iniciativas, promoviendo la colaboración entre las organizaciones a manera de una “cadena de valor” donde cada una pueda canalizar, aportar, asesorar o brindar un servicio acorde a su ámbito de acuerdo con su causa social. Como eje articulador, Fundación Merced podría dotar de estos espacios para compartir experiencias y aprendizajes para ser un referente de trabajo colaborativo con las organizaciones de sociedad civil.” (Fundación Merced Coahuila, 2022a)*

5. Los resultados de la iniciativa Signos Vitales

La Fundación Comunidad en su primer Signos Vitales se propuso vincular actores y articular esfuerzos en las tres áreas analizadas (soberanía alimentaria, justicia climática, desarrollo y participación infantil), realizando diálogos horizontales, promoviendo intercambio de saberes y técnicas, fortaleciendo el trabajo colaborativo y diseñando futuros de manera colecta (Fundación Comunidad, 2022). La idea de participar en una segunda

impartición en el 2023 se deriva de la necesidad de profundizar en un proceso territorial que está en marcha, a partir los grupos y comités creados dos años atrás y que necesita actualizar la información y las conversaciones vitales para avanzar en las agendas territorial que se están arraigando.<sup>14</sup>

La Fundación Merced Querétaro igualmente reconoce los esfuerzos

realizados por las diferentes organizaciones y redes en los temas priorizados por Signos Vitales (seguridad alimentaria y empleabilidad), pero buscará fortalecer la colaboración entre ellos y una mayor vinculación con los ODS. Como dice su directora ejecutiva en la introducción del reporte:



Comunalia, 2024, Fundación Comunitaria Comunidad

<sup>14</sup> Conversación con Minerva Zamora, coordinadora de programas de Comunalia. Octubre 11, 2023.

*"Este ejercicio de escucha y entendimiento nos deja hallazgos relevantes, son innumerables los retos que aún enfrentamos como sociedad para avanzar hacia la reducción de las brechas de desigualdad. Para lograr la máxima de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de no dejar a nadie atrás, todas y todos debemos ser más conscientes y activos en la relación con nuestro entorno y nuestra corresponsabilidad con el bienestar de los demás. Desde nuestro espacio, haremos lo que nos toca, enfocando nuestros esfuerzos y generando alianzas que favorezcan intervenciones integradoras y sostenibles."*  
(Fundación Merced Querétaro, 2022a)

5. Los resultados de la iniciativa Signos Vitales

Junto a los cambios en los planes de las fundaciones, en sus modelos de intervención o el fortalecimiento de estrategias de articulación entre las organizaciones que trabajan en los temas prioritarios, Signos Vitales también contribuyó a mejorar el conocimiento de las fundaciones sobre sus territorios y fortalecer los vínculos de confianza con las organizaciones participantes en las conversaciones vitales. Como dice Tatiana Fraga, directora ejecutiva de Comunalía, Signos Vitales

*"ha sido un proceso que fortalece a las fundaciones comunitarias como conocedoras del territorio y como articuladoras. Con esa información, además de tener conocimiento, generan también vínculos de confianza con los actores con los que trabajan. Lo que hemos visto es que algunas fundaciones que ya concluyeron su proceso están trabajando con los grupos con los que trabajaron en la parte cualitativa del estudio y en redes para resolver los problemas que identificaron. Identificaron por ejemplo áreas prioritarias para la fundación comunitaria o para la comunidad en donde está la FC e invitaron organizaciones, grupos de base, personas expertas en esas áreas a digerir los datos y entender el impacto en el territorio de esos datos que están disponibles y ahora lo que están haciendo es trabajar con ellos en las soluciones y eso fortalece su capacidad de articular".<sup>1</sup>*

<sup>1</sup> Tomado del Podcast realizado por el CEFIS "Cómo las fundaciones territoriales incorporan los ODS", en el que participa Tatiana Fraga, directora ejecutiva de Comunalía. El podcast se puede escuchar en: <https://cefis.uai.cl/ods/#podcast>

## 6. Lecciones aprendidas

- **Valor de trabajar a partir de un modelo.**  
Signos Vitales es un modelo probado entre las fundaciones comunitarias de Canadá y otros países, para medir de manera participativa la vitalidad de las comunidades y diseñar propuestas de acción que contribuyan a enfrentar colectivamente los desafíos comunitarios. La tarea de Comunalía de llevar a sus miembros este programa, contextualizarlo y generar condiciones para que lo puedan implementar ha tenido un gran valor para las propias fundaciones y para las comunidades con las que trabajan.
- **Importancia de la información para la toma de decisiones.**  
Signos Vitales es un programa que enfatiza la importancia de la información y la evidencia para comprender mejor los activos y desafíos prioritarios de una comunidad, así como para plantear alternativas de solución a los problemas prioritarios. Gracias al desarrollo del programa, las fundaciones participantes en el programa han podido priorizar los temas en los que trabajan, ajustar sus planes estratégicos, mejorar



Comunalía, 2024, Fondo Comunidades Activas

sus modelos de intervención y desarrollar estrategias de colaboración entre actores del territorio.

- **Diferentes tipos de información para tomar decisiones.**

Signos Vitales fomenta el análisis de diversos tipos de información (fuentes nacionales y estatales, encuestas, grupos focales, entrevistas, conversaciones vitales) para que de forma complementaria contribuyan a la deliberación y entendimiento de los problemas, así como la identificación de alternativas de solución a los mismos.

- **Importancia del fortalecimiento de los equipos de las fundaciones.**

El papel de Comunalía en el proceso de fortalecimiento de las fundaciones comunitarias fue clave para que pudieran implementar Signos Vitales en sus comunidades. En todos los casos, las fundaciones contaron con un consultor que apoyó las diferentes fases de trabajo con Signos Vitales, pero las fundaciones no delegaron o tercerizaron la tarea en el consultor. Los equipos de las fundaciones participaron activamente en la formación impartido por Comunalía y trabajaron de la mano con el consultor a lo largo del proceso de recopilación de información, análisis y elaboración del reporte. Esto

permitió que durante el proceso de implementación de Signos Vitales se fortalecieran las capacidades de los equipos de las fundaciones en la generación y uso de información. Si la tarea se hubiera delegado al consultor, quizás se habrían producido unos buenos reportes, pero posiblemente no se habrían generado las conversaciones vitales con la profundidad que se realizaron, ni se habrían generado las capacidades en la fundación, ni los cambios en la planeación y en los modelos de intervención.

- **La formación y el aprender haciendo fueron claves en el proceso de fortalecimiento de capacidades.**

La combinación de un proceso formativo con un acompañamiento y asesoría durante la investigación y elaboración de los reportes de Signos Vitales fueron clave para el fortalecimiento de capacidades. Por un lado, Comunalía desarrolló un programa de formación sobre el modelo de Signos Vitales y sobre los métodos de investigación cuantitativa y cualitativa, y por otro lado, acompañó y asesoró de manera individual a cada fundación y la apoyó con recursos financieros para facilitar el desarrollo del proceso. Igualmente, generó espacios de intercambio de experiencias y de aprendizajes entre pares que fueron muy valiosos para todos los participantes.

## 7. Referencias

- Community Foundations of Canada. (2012). *Research Guide. Selecting Community-Based Research Theme Areas and Indicators*. CFC.
- Community Foundations of Canada. (2023). *Vital Signs Guidebook*. Ottawa, Ontario: CFC.
- Comunalia. (2021c). *Floreecer en comunidad. Informa 10 años Comunalia 2011-2021*. Monterrey.
- Comunalia. (2021d). *Informe anual 2021*. Monterrey.
- Comunalia. (2022a). *Manual Signos Vitales. Fase Piloto 2021-2022*. Monterrey.
- Comunalia. (2023). *Manual Signos Vitales 2023-2024*. Comunalia.
- Comunalia. (2023a). *Convocatoria Signos Vitales 2023-2024*.
- Fundación Comunidad. (2022). *Signos Vitales Morelos 2022*. Cuernavaca, Morelos.
- Fundación Comunitar. (2022a). *25 años cultivando comunidad. Informe de actividades 2021*. Cuernavaca, Morelos.
- Fundación Internacional de la Comunidad. (2022). *Signos Vitales de las mujeres, niños y niñas migrantes en Tijuana*. Tijuana, Baja California.
- Fundación Merced Coahuila. (2022a). *Signos Vitales. Región Sureste de Coahuila. Diagnóstico participativo de los actores estratégicos para incidir en el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Saltillo, Coahuila.
- Fundación Merced Querétaro. (2022). *Decálogo de aprendizajes – Congreso Regional: Construyendo un futuro sostenible*.
- Fundación Merced Querétaro. (2023). *Convocatoria y bases para la participación en el proceso formativo y de alineación al desarrollo sostenible y los ODS*.
- Fundación Punta de Mita. (2022). *Signos Vitales. Punta de Mita*. Punta de Mita, Bahía Banderas, Nayarit.