



KUBADILI

Matriz de asignación de responsabilidades y decisiones del equipo

La matriz de decisiones de RCI se utiliza para decidir y documentar quién tiene la responsabilidad (R) de realizar qué actividad, a quién se consulta (C), y a quién se informa (I). Es especialmente útil a la hora de establecer acuerdos de trabajo de nuevos equipos.

La matriz RCI es simple y directa al grano. Después de decidir las actividades importantes, el grupo debe encargarse. El grupo decidió, para cada actividad: ¿Quién es responsable de ella? ¿A quién se debe consultar? ¿Quién debería estar informado al respecto?

Herramientas como Mural y Miro son excelentes para la colaboración visual durante la sesión.

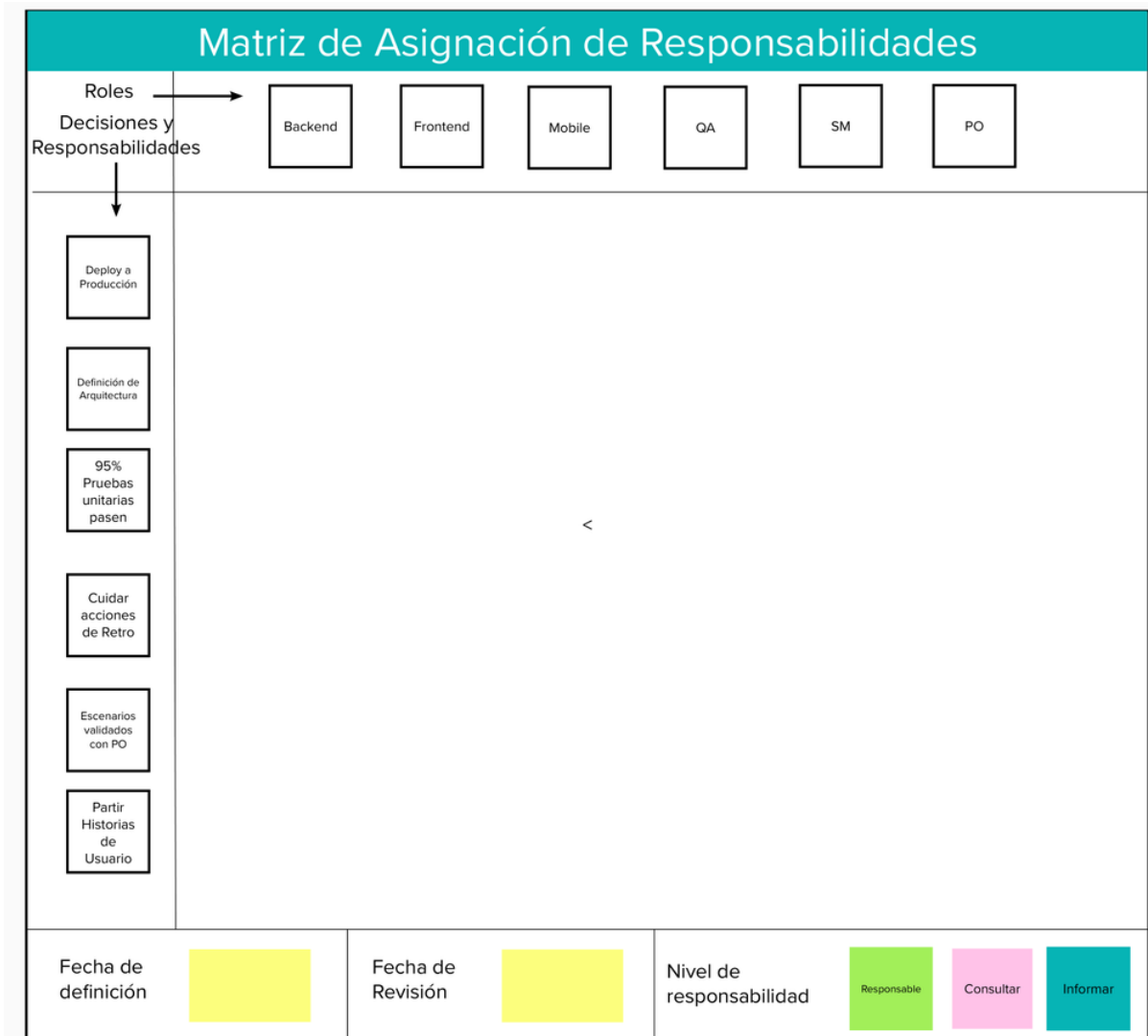
Esta actividad promueve la autoorganización y permite acuerdos claros dentro del equipo. Tiene los siguientes beneficios:

- **Hace simple la comunicación y genera unidad:** Las personas que son parte del equipo tienen claridad sobre cuáles son las responsabilidades de cada rol y la forma adecuada de comunicar las decisiones que se realizan dentro y fuera del equipo. Las personas comprenden que, si bien no todas hacen todo, juntas entregan valor.
- **Evita la parálisis por análisis y la sobrecarga de las personas:** A veces es difícil tomar en cuenta el punto de cada una de las personas, y esto no provoca otra cosa más que parálisis por análisis al intentar llegar a una decisión. Esta matriz tiene el rol responsable de tomar una decisión y entiende a quién debe tomar en cuenta.
- **Incentiva la autoorganización:** El equipo es el encargado de establecer los acuerdos de cómo se relaciona y ajusta dichos comportamientos de acuerdo a los resultados que obtiene.

¿Cómo hacer una matriz de asignación de responsabilidades?

La matriz cuenta con dos ejes. En el eje horizontal se encuentran los roles del equipo. Nuestra recomendación es asignar roles para que de esta manera lo vivan todas las personas que tienen dicho rol. Además de que se desliga la responsabilidad de la persona y se le asigna al rol. En el eje vertical se encuentran las decisiones que están bajo su responsabilidad tomar.

Una matriz base podría verse de esta manera:



Posteriormente, es indispensable elegir el nivel de decisión y responsabilidad con el que cuenta cada rol y asignar dicha responsabilidad a la celda correspondiente a la decisión. Puedes basarte en alguno de los siguientes modelos:

- RCI:
 - Responsable: persona quien es responsable de la actividad
 - Consultada: persona a quien se consulta sobre la actividad y con la que existe una comunicación bidireccional
 - Informada: persona que está informada del estado posterior de la actividad y con la que existe una comunicación unidireccional
- RACI:
 - Responsable: persona responsable de llevarlo a cabo
 - Accountable (responsable): persona responsable del resultado
 - Consultada: persona a quien se consulta sobre la actividad
 - Informada: persona que está informada del estado posterior de la actividad

- PACSI:
 - Perform (funcionamiento): persona responsable del funcionamiento
 - Accountable (responsable): persona responsable del resultado
 - Control: la persona que hará una revisión
 - Sugerir: persona a la que se le consulta su opinión y se toma en cuenta para decidir
 - Informada: persona a la que sólo se avisa una vez concluida la actividad

En el terreno práctico se puede utilizar cualquier grupo de las responsabilidades anteriores o crear alguna nueva.

Una matriz de responsabilidades llena del ejemplo anterior podría ser:

Matriz de Asignación de Responsabilidades						
Roles Decisiones y Responsabilidades	Backend	Frontend	Mobile	QA	SM	PO
Deploy a Producción	Consultar	Consultar	Consultar	Responsable	Informar	Informar
Definición de Arquitectura	Responsable	Consultar	Consultar	Consultar	Informar	No necesita enterarse
95% Pruebas unitarias pasen	Responsable	Responsable	Responsable	Responsable	Informar	No necesita enterarse
Cuidar acciones de Retro	Responsable	Responsable	Responsable	Responsable	Responsable	Responsable
Escenarios validados con PO	No necesita enterarse	No necesita enterarse	No necesita enterarse	Responsable	Consultar	Consultar
Partir Historias de Usuario	Responsable	Responsable	Responsable	Responsable	Consultar	Consultar