

## ■ Proyecto M

Fortalecimiento a organizaciones aliadas de HIP que acompañan a personas migrantes, refugiadas y en situación de desplazamiento forzado en las Américas

**HIP**

HISPANICS  
**IN PHILANTHROPY**  
The power of giving and connecting

CIVIC  
HOUSE



KUBADILI



wingu



## ▪ Proyecto M

- ▶ Desde [Civic House](#), [Kubadili](#) y [Wingu](#) articulamos esfuerzos junto a **Hispanics in Philanthropy (HIP)** para ayudar a sus organizaciones aliadas a ampliar y mejorar sus operaciones y servicios de manera que puedan ofrecer una respuesta eficaz acorde a la realidad y necesidades de las personas migrantes en las Américas.

Así nace **Proyecto M** con foco en:

- Uso de tecnologías
- Fortalecimiento del liderazgo y adaptabilidad organizacional
- Fortalecimiento y sostenibilidad financiera

Las siguientes páginas presentan un recorrido por la primera etapa del proyecto donde trabajamos para descubrir las necesidades de las organizaciones.



## SOBRE LAS ORGANIZACIONES

► Breve descripción de las 44 organizaciones encuestadas.



# 68%

De las organizaciones se ubican en México y en Estados Unidos.

### ANTIGÜEDAD DE LAS ORGANIZACIONES:

## 54%

Hasta 10 años

## 26%

Entre 11 y 20 años

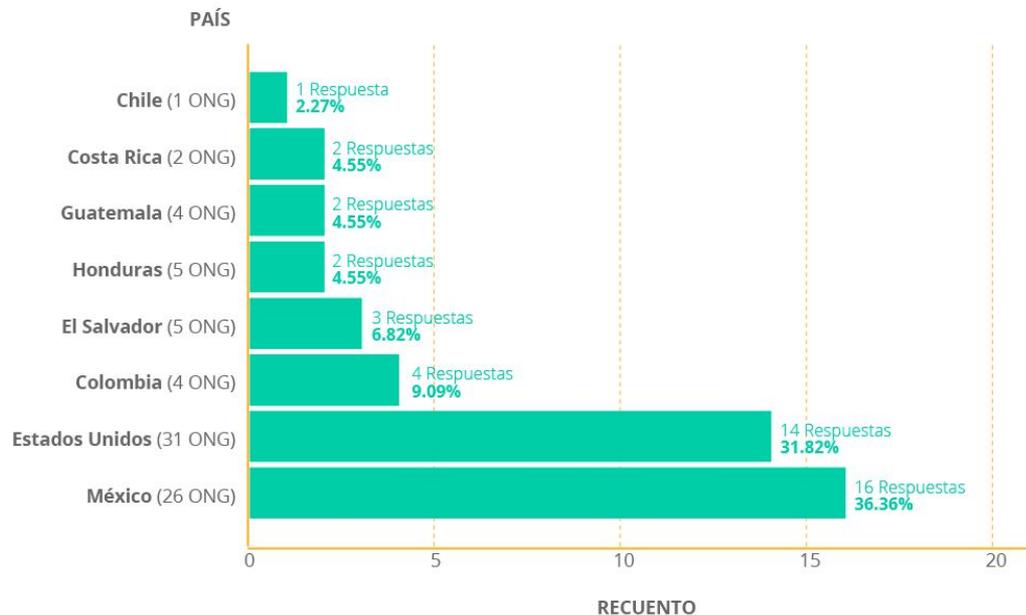
## 20%

+21 años



## SOBRE LAS ORGANIZACIONES

► Breve descripción de las 44 organizaciones encuestadas.



Se representa el total de aliados entre paréntesis y la cantidad de respuestas recibidas por cada uno.

# 50%

De las organizaciones tienen hasta 15 personas que perciben un salario por su trabajo

# 50%

De las organizaciones varía entre las 16 a más de 120 personas trabajadoras que perciben un salario



## SOBRE LAS PERSONAS MIGRANTES

► Poblaciones que son acompañadas.



(principalmente niños, niñas y adolescentes, personas en situación de violencia, viajeros de retorno)

# +560.000

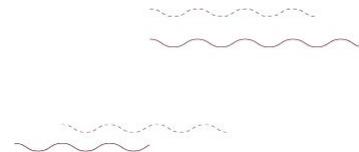
Personas en movimiento acompañadas por organizaciones aliadas de HIP\*

\* Estimación estadística



# COLABORACIÓN ENTRE LAS ORGANIZACIONES

- Todas las organizaciones que formaron parte de este proceso afirmaron haber establecido lazos de colaboración con otras para acompañar a las personas migrantes en 2020.



## Ejes más relevantes de colaboración:

Asistencia laboral  
Cuidado de la salud y autocuidado  
Acompañamiento a juventudes y niñez  
ATENCIÓN HUMANITARIA  
**ACOMPañAMIENTO LEGAL Y PSICOSOCIAL**  
**PROCESOS EDUCATIVOS Y DE FORMACIÓN**  
ASISTENCIA Y EDUCACIÓN ALIMENTARIA  
Resolución de situaciones con perspectiva de género  
Derechos humanos  
Problemáticas surgidas ante el contexto de pandemia



# PERSPECTIVA DE GÉNERO Y POBLACIÓN VULNERABLE

## ► DESAFÍOS

**78%** De las organizaciones posee protocolos de atención a población migrante en general.

**43%** De las organizaciones posee protocolos especiales de atención a población vulnerable (comunidad LGBT+, atención a víctimas de violencia sexual o basada en género y grupos afrodescendientes o indígenas)

**67%** De las organizaciones posee protocolos de atención especializada a mujeres y a niños y niñas.



**Oportunidad:** Creación de protocolos y formaciones con perspectiva de equidad de género y racial y para la atención de población en situación de vulnerabilidad.



# LIDERAZGO Y ADAPTABILIDAD ORGANIZACIONAL

## ► DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

40%

de las organizaciones no genera instancias frecuentes de revisión y mejora de procesos y acuerdos.



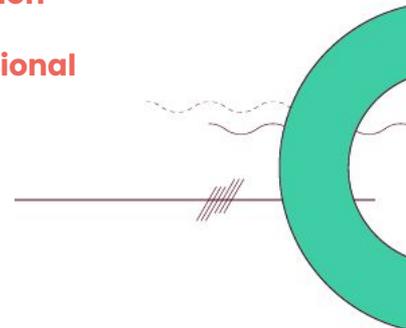
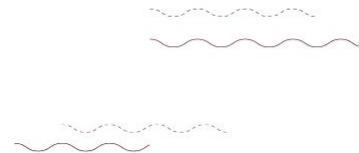
- OPORTUNIDADES**
- Ciclos de retroalimentación
  - Herramientas para la adaptabilidad organizacional

38%

de las organizaciones no prioriza el cuidado de los vínculos sobre el seguimiento de procesos.



- OPORTUNIDADES**
- Clima interno
  - Cuidado de los vínculos





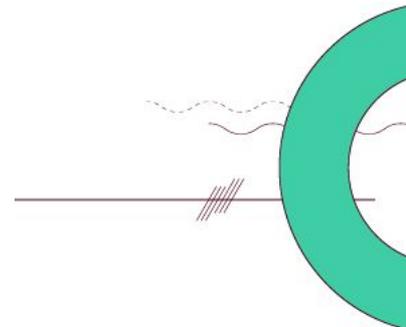
## ALGUNOS TESTIMONIOS

### ► SOBRE LIDERAZGO Y ADAPTABILIDAD ORGANIZACIONAL



*"Tenemos una muy buena comunicación en el equipo y mucho respeto entre nosotros y con el migrante".  
(Organización de México)*

*"Un reto es la administración de los tiempos, cómo equilibrar entre la atención directa y el fortalecimiento de la organización, de sus procesos internos, elaborando documentación. Esa parte nos cuesta".  
(Organización de México)*





# LIDERAZGO Y ADAPTABILIDAD ORGANIZACIONAL

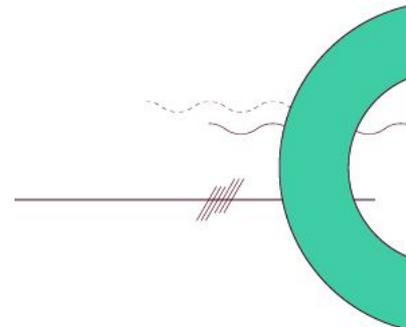
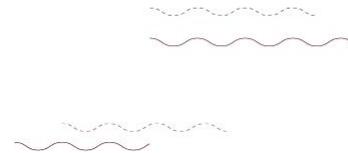
## ► HALLAZGOS



- Los equipos que se encuentran frecuentemente para revisar sus acuerdos, llevan adelante otras prácticas para sostener procesos efectivos y adaptarse a las necesidades internas y externas que emergen. Es decir, logran mayor efectividad y adaptabilidad.



- Las organizaciones pequeñas (menos personas y menos presupuesto) son las que se encuentran con mayor frecuencia para revisar sus acuerdos y generar retroalimentación para con la población que acompañan.





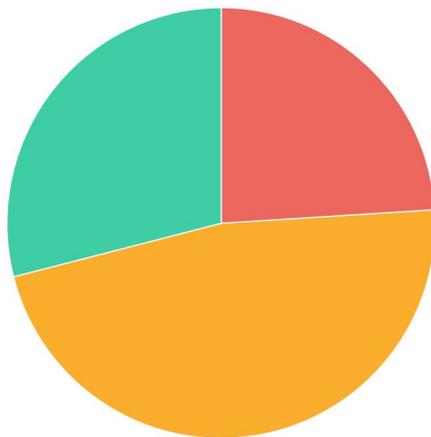
## SOSTENIBILIDAD Y FORTALECIMIENTO FINANCIERO

### ► DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Sostenibilidad económica en el tiempo

**29%**

El 29% podría sostenerse por menos de 6 meses sin su fuente principal de ingresos.



**24%**

Sólo el 24% de las organización puede sostener sus servicios por más de 12 meses sin su fuente principal de ingresos.

**47%**

El 47% de las organizaciones podría sostenerse entre 6 y 12 meses sin su fuente principal de ingresos.

**Oportunidad:** Gestión financiera y diversificación de las fuentes de financiamiento.



# SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y FORTALECIMIENTO

## ► DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Fuentes de ingresos



*“No tenemos una persona que se ocupe del desarrollo financiero, (...) alguien que pueda pensar en eso”  
(Organización de México)*

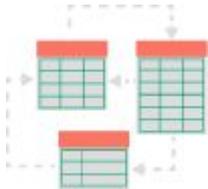
**Oportunidad:** Generación de fuentes de financiamiento propias para lograr autonomía en la sostenibilidad financiera.



# USO DE TECNOLOGÍAS

## ► DESAFÍOS Y OPORTUNIDADES

Tres ejes identificados



### ALMACENAMIENTO EFECTIVO DE DATOS

**37%**

De las organizaciones tienen sus bases en excel o planillas.



### PLATAFORMAS VIRTUALES PARA LA COLABORACIÓN INTERNA

**70%**

De las organizaciones no conoce o no utiliza plataformas virtuales.



### USO DE DATOS PARA LA GENERACIÓN DE CAMPAÑAS

**31%**

De las organizaciones no realiza campañas a partir de bases de datos.



# USO DE TECNOLOGÍAS

## ► HALLAZGOS

Las organizaciones tienen una fuerte necesidad vinculada con facilitar el acceso a las tecnologías de información y la comunicación para las personas que acompañan.

### OPORTUNIDADES

#### DE USO DE TECNOLOGÍA

- Facilitar el contacto de las personas migrantes con sus familiares.
- Facilitar el acceso a trámites.
- Dar acceso a la información sobre derechos y política migratoria.
- Acompañar en formación y estudios.
- Facilitación de la traducción de idiomas.
- Empleabilidad de la población migrante.



### DESAFÍOS

#### QUE ENFRENTAN LAS ORGANIZACIONES

- Lograr capacidad instalada en las organizaciones para ser efectivas y adaptativas en el uso de la tecnología.
- Acompañar el proceso de alfabetización digital para con la población migrante.
- Contar con el equipamiento necesario.

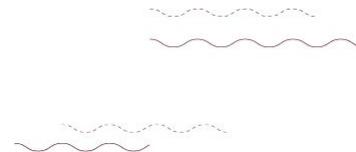




## PERFILES

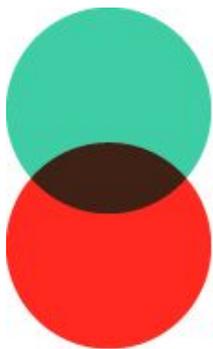
### ► Perfiles de organización halladas en el estudio

Organizaciones aliadas de HIP: sus fortalezas y oportunidades



CARACTERÍSTICAS	<b>Perfil A // 27%</b> (12 organizaciones)	<b>Perfil B // 39%</b> (17 organizaciones)	<b>Perfil C // 34%</b> (15 organizaciones)
 Oportunidades de desarrollo	Sostenibilidad financiera	Fortalecimiento del liderazgo* y Gestión operativa	Gestión operativa, Sostenibilidad financiera y Uso de tecnologías
 Ubicación mayoritaria	México	Estados Unidos	Centro y Sudamérica
 Tamaño (por cantidad de empleados pagos)	Pequeña	Grande	Sin patrón definido
 Presupuesto relativo	Entre 100.001 y 500.000 USD	Entre 500.000 y 1.000.000 USD	Entre 100.001 y 500.000 USD
 Revisión de acuerdos	Reuniones mensuales o quincenales	Reuniones una o dos veces al año	Reuniones mensuales o quincenales

\* Liderazgo adaptativo desde la perspectiva de la Agilidad



## ■ Proyecto M

Fortalecimiento a organizaciones aliadas de HIP que acompañan a personas migrantes, refugiadas y en situación de desplazamiento forzado en América

**HIP** | HISPANICS  
IN PHILANTHROPY  
The power of giving and connecting

[www.hiponline.org](http://www.hiponline.org)

CIVIC  
HOUSE



KUBADILI



wingu