

Los actores del fortalecimiento



292

Agentes Fortalecedores identificados

De los cuales 83 contestaron al encuesta



1742

Organizaciones de la Sociedad Civil encuestadas

La encuesta fue enviada a 37 989 OSC

¿Quiénes son los agentes fortalecedores?

30%

Organizaciones de sociedad civil

28%

Empresas consultoras o consultores independientes

27%

Fundaciones nacionales

El 15% restante se distribuye entre institución gubernamental 8%, institución educativa 4% y organismos internacionales 3%

¿Se fortalecen las OSC?



Entre el 2013 y 2018, las 1 742 OSC que respondieron la encuesta han realizado como mínimo un proceso de fortalecimiento apoyado técnicamente por un agente fortalecedor

¿En qué estados hay más agentes fortalecedores?



Los agentes fortalecedores están concentrados en Ciudad de México (130), y en los estados de norte: Nuevo León (34), Chihuahua (22), Jalisco (12) y Sonora (11).

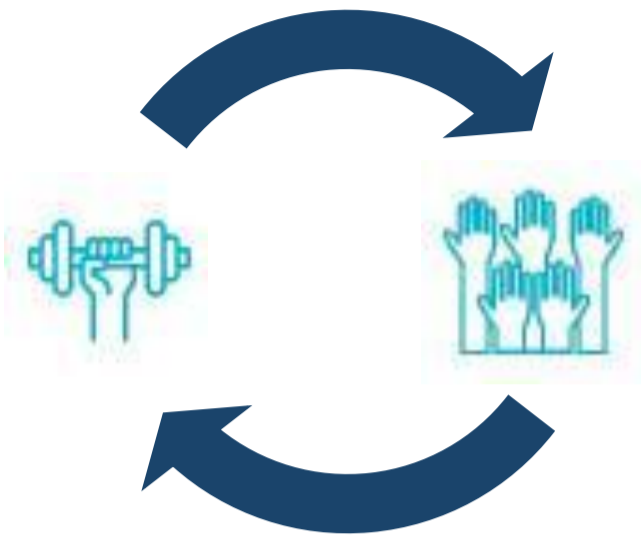
¿En qué estados hay más OSC que se han fortalecido?



En los estados del sur hay un número menor de OSC con fortalecimiento. Las proporciones de agentes vs OSC es variable, alta en Nuevo León y baja en Chiapas

Propósitos del fortalecimiento

¿Qué entendemos por fortalecimiento?



Un proceso que realiza la OSC con el apoyo técnico de un agente fortalecedor para mejorar su gestión, sus programas o el impacto de la intervención

Pueden ser agentes fortalecedores: OSC, fundaciones, consultores, instituciones educativas o gubernamentales, organismos internacionales, entre otros

¿Cuáles son los propósitos del fortalecimiento?

Generar capacidades

en las OSC para mejorar su efectividad

Mejorar áreas de la OSC

como planeación, procuración o incidencia en políticas públicas entre otras

Desarrollar enfoques

específicos como derechos humanos, desarrollo sostenible, acción comunitario

Promover la colaboración

con otras OSC u otros actores

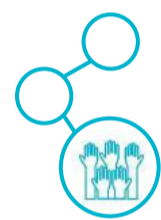
Los propósitos influyen a quién va dirigido de considerar a la organización hasta los procesos multiactores (entre OSC o con otros actores). Además también incluyen en las modalidades y áreas del fortalecimiento.

¿A quién se ofrece fortalecimiento los agentes fortalecedores?



88%

A la organización



55%

A procesos multiactor, redes y alianzas

A la organización puede ser a las personas individualmente o al conjunto de la OSC. La participación de más de una persona es importante para el fortalecimiento

¿A quién fue dirigido en los procesos realizados por las OSC?



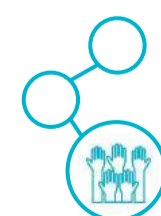
57%

A la organización



34%

A un grupo de OSC

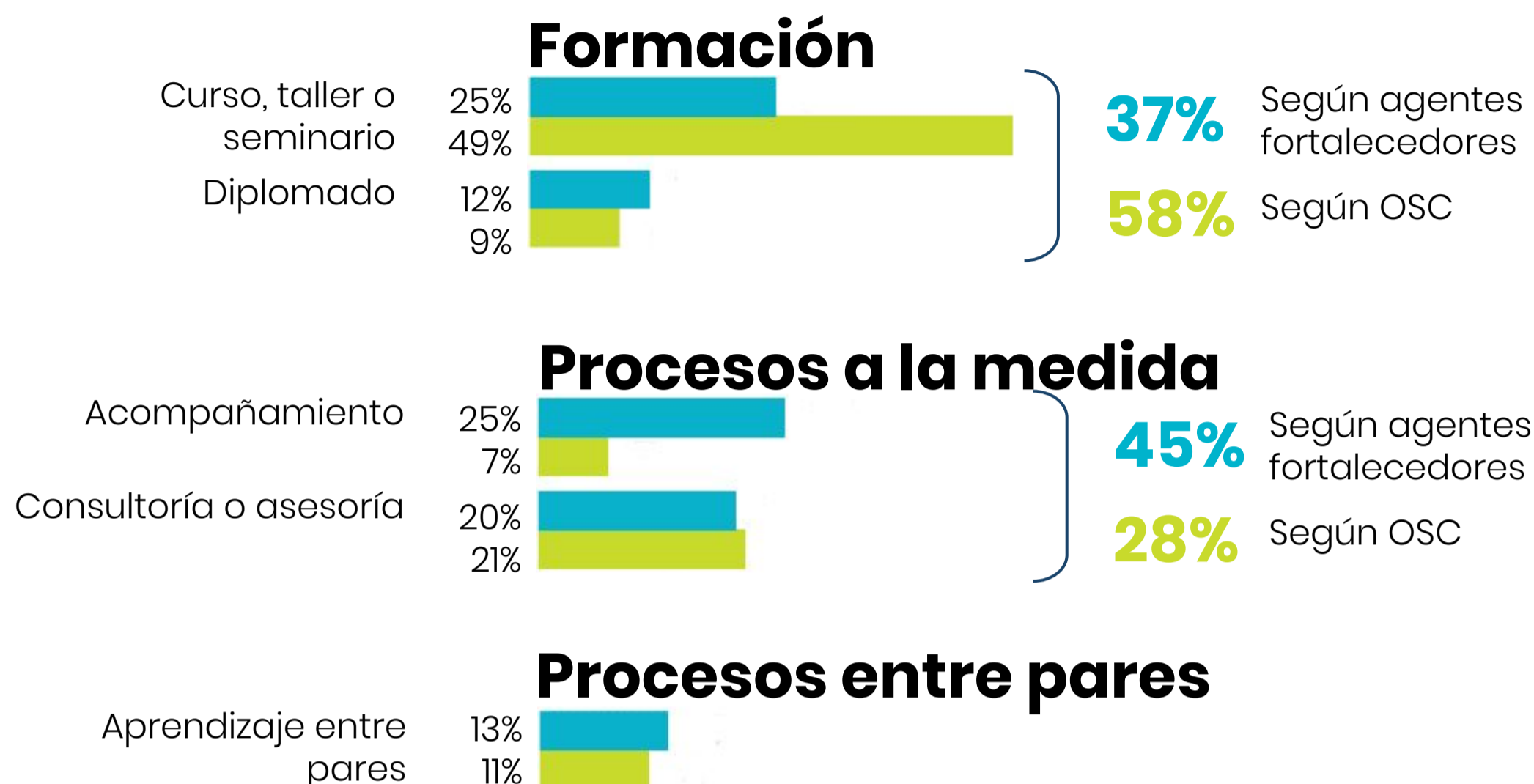


9%

A la OSC junto con actores de otros sectores

Modalidades de fortalecimiento

¿Cuáles son las principales modalidades de fortalecimiento?

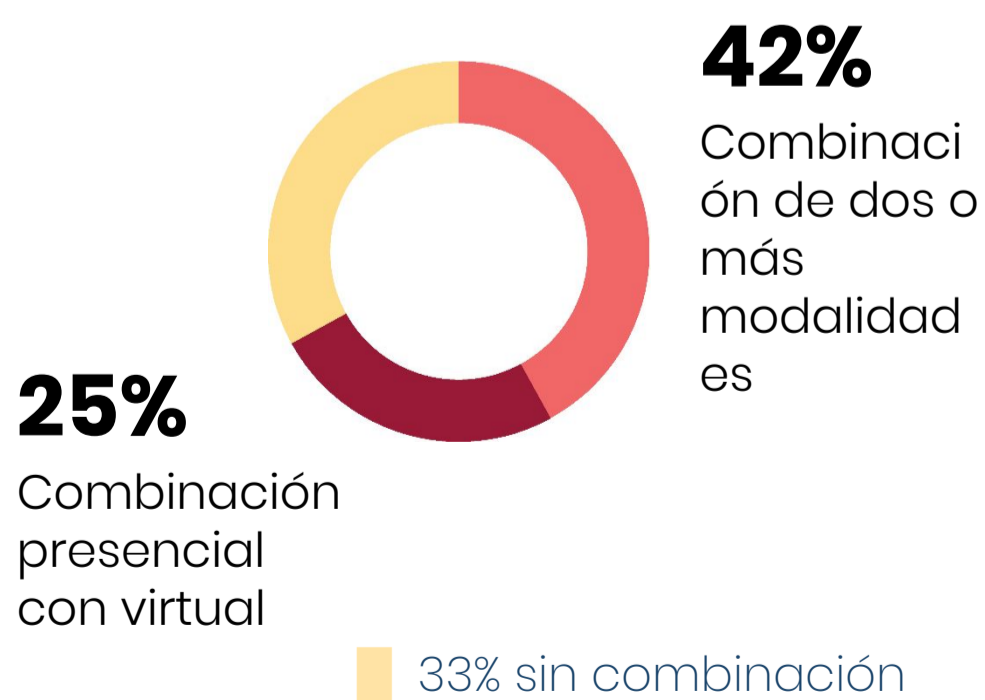


Las respuestas son diferentes según los actores: las OSC indican haber realizado más formación y los Agentes fortalecedores más procesos a la medida.

¿Cómo es la oferta de fortalecimiento?



¿Cómo se combinan las modalidades?



¿Cómo identifican los temas a fortalecer las OSC?



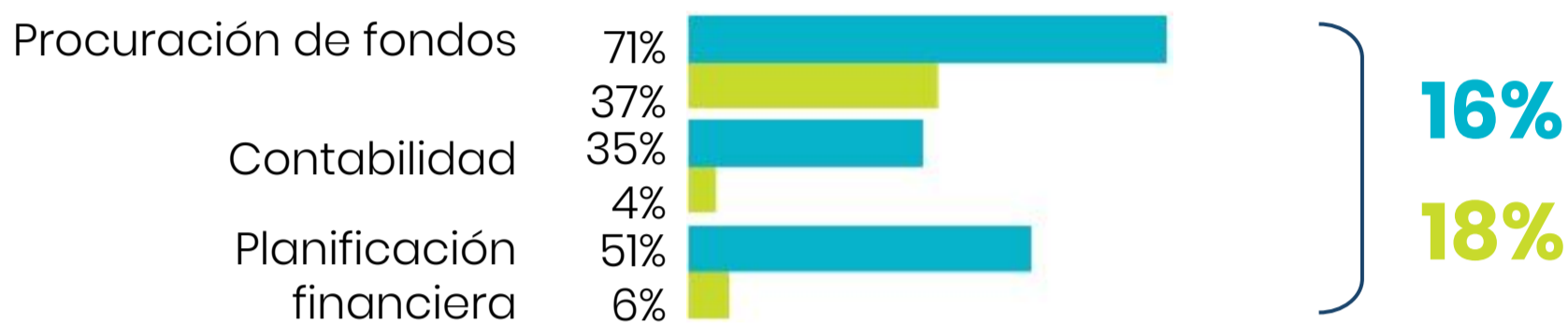
Las herramientas de diagnóstico juegan un papel muy importante en el fortalecimiento, descubre más en rutasparafortalecer.org

Áreas de fortalecimiento

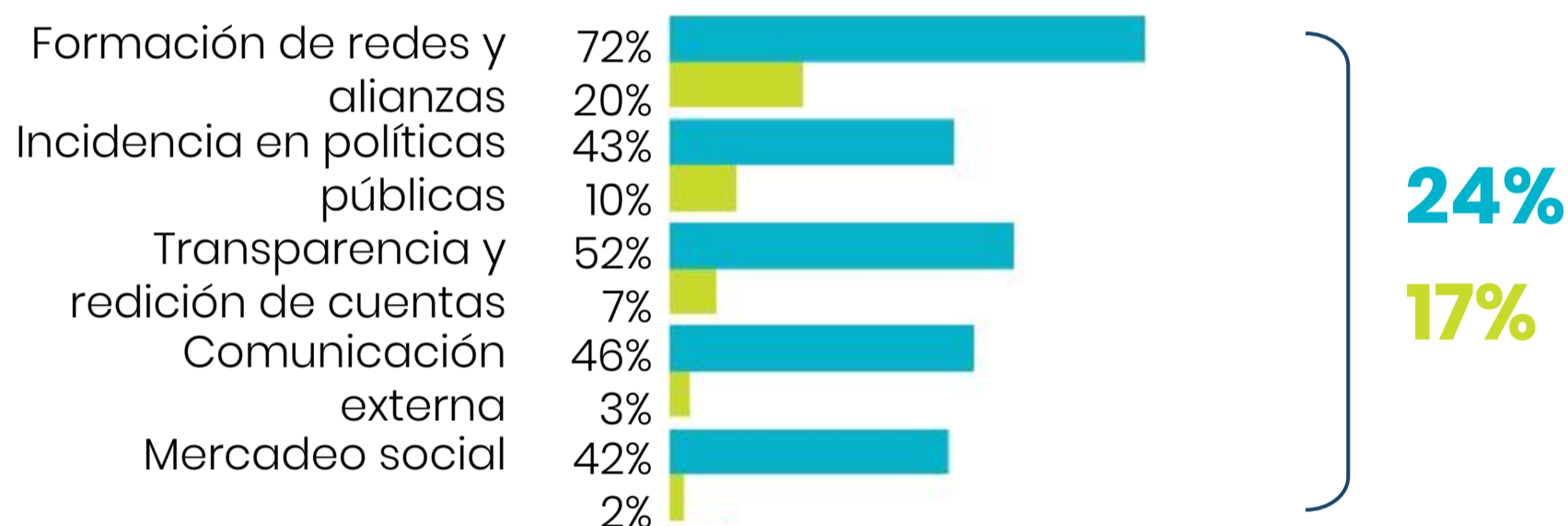
Planificación institucional



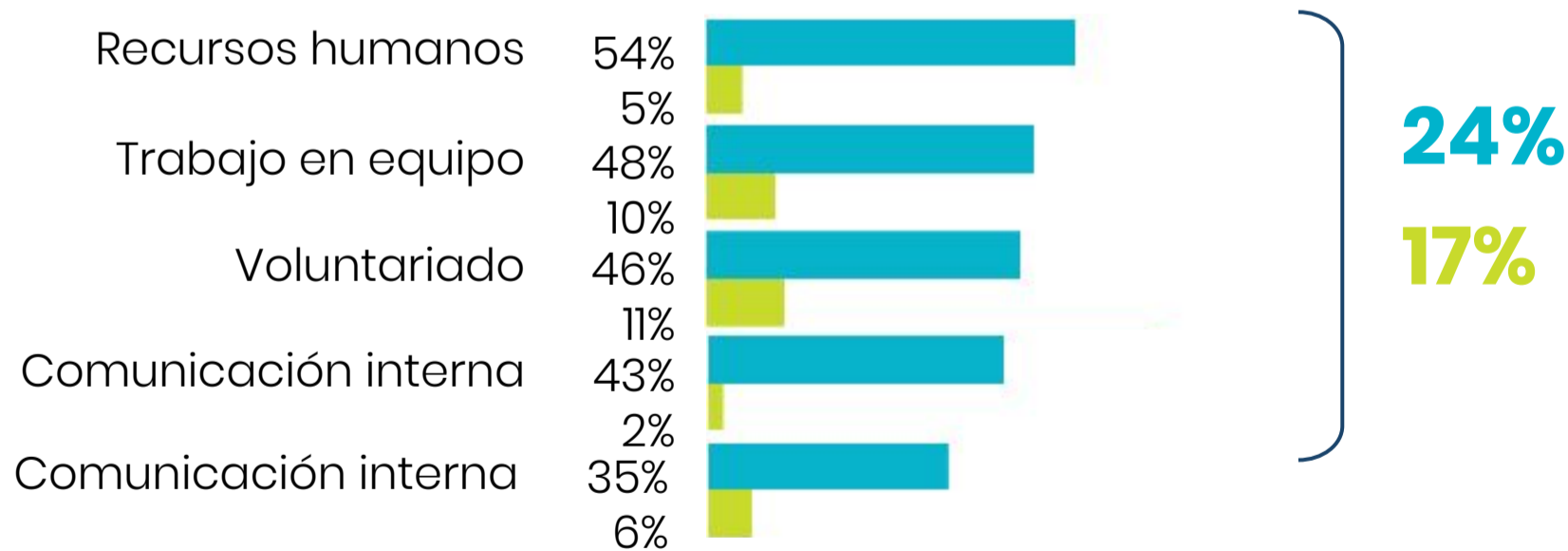
Sostenibilidad financiera



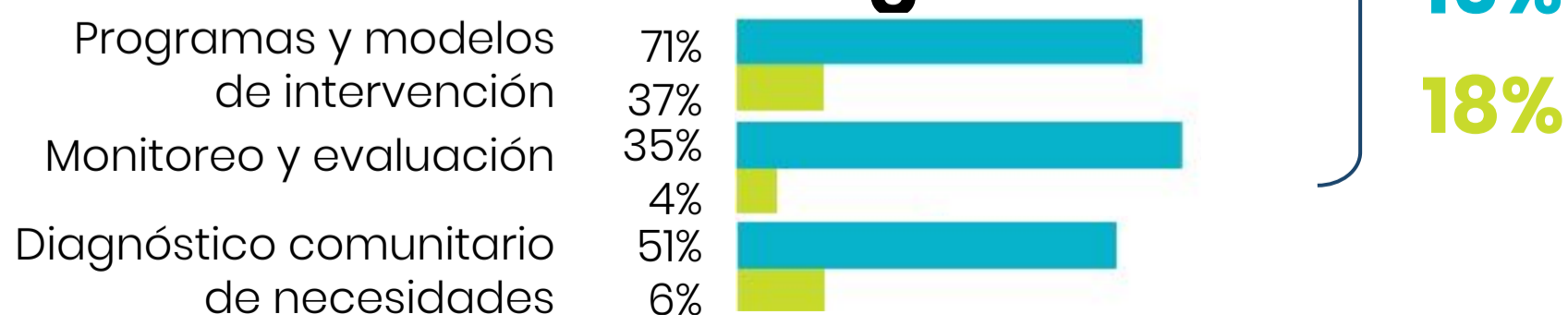
Relaciones externas



Gestión interna

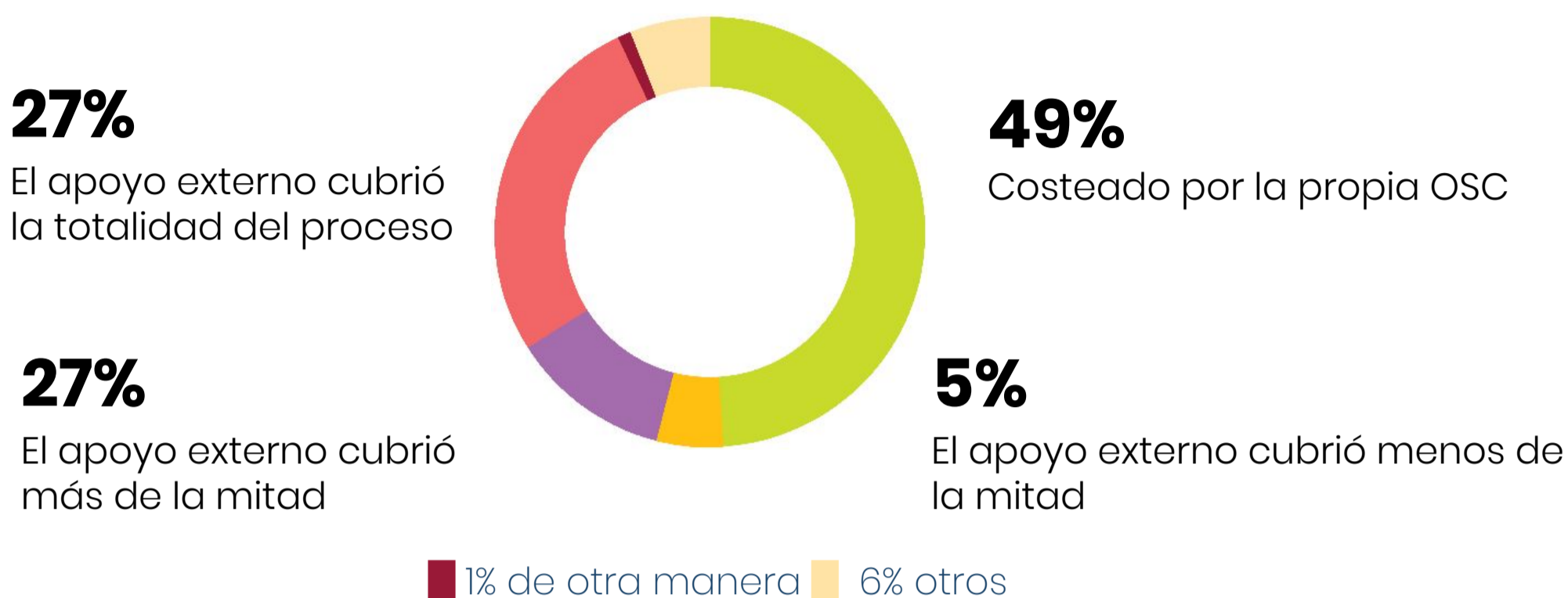


Programas

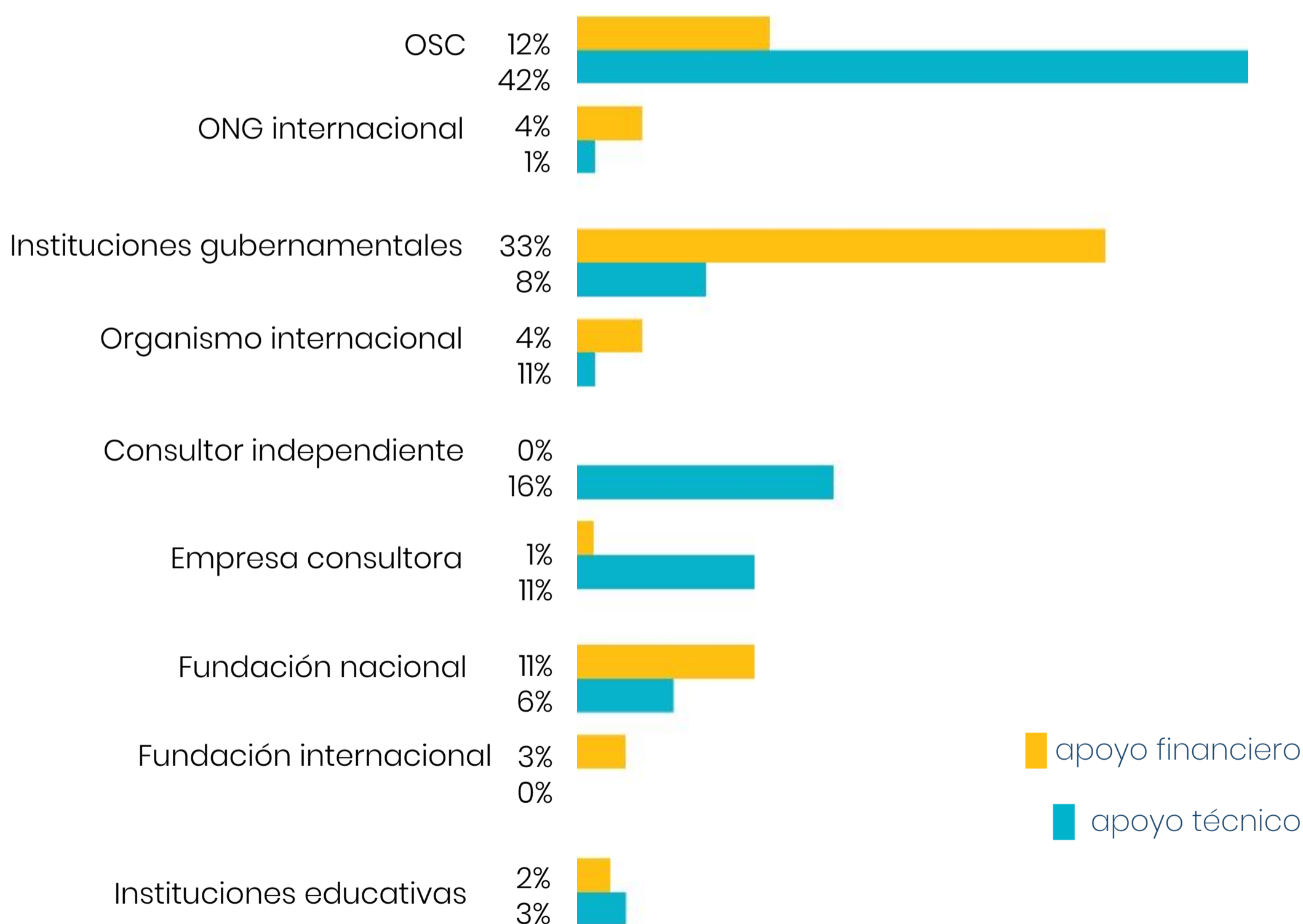


Financiamiento del fortalecimiento

¿Quién asume el costo del proceso de fortalecimiento?



¿Quién financia y quién apoya técnicamente los procesos de fortalecimiento?



En relación al financiamiento el 30% restante corresponde a: un 18% de las OSC señaló un tercero sin especificar qué tipo de actor o nombre, un 4% a empresa, 6% varios actores y 2% voluntario. En relación al apoyo técnico; un 4% varios agentes y un 5% proceso interno y un 2% otros.

Los **OBJETIVOS** DE DESARROLLO SOSTENIBLE en los proceso de fortalecimiento



Agentes fortalecedores

68%

Incluyen algunos o todos los ODS en los procesos de fortalecimiento

31%

Los conocen aunque no los incluyen en el fortalecimiento

1%

No los conoce



Organizaciones de la Sociedad Civil

21%

Incluyen algunos o todos los ODS en los procesos de fortalecimiento

34%

Los conocen aunque no los incluyen en el fortalecimiento

45%

No los conoce

Incluye un 7% que confundió como promoción de la sostenibilidad y un 4% que respondió en relación la sostenibilidad de la OSC

¿Cómo los incluyen?

Difusión

o incorporación en la formación

Alineación

en planeación o programas

Operativizar

a nivel de meta o indicador

¿Cómo fueron incluidos en los procesos descritos?

En la planeación

En los programas

de intervención

¿Cuáles son los ODS más mencionados?



Evaluación de los procesos de fortalecimiento

¿El proceso fue evaluado?



¿Cuáles programas tienen evaluación?



Modelo Fortaleza
de Fundación Merced

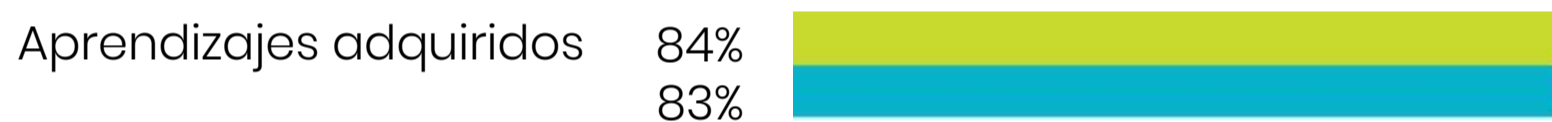
Programa de fortalecimiento
de Corporativa de Fundaciones

Servicios de fortalecimiento
de Fortalessa

Programa de fortalecimiento
de Nacional Monte Piedad

¿Cuáles son los aspectos evaluados?

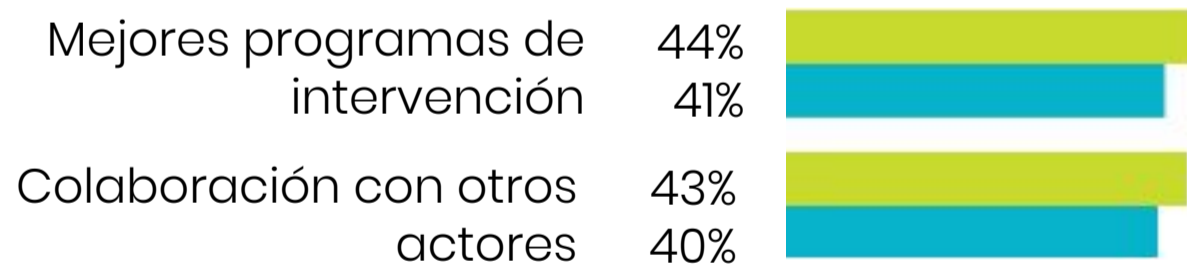
Cambios individuales



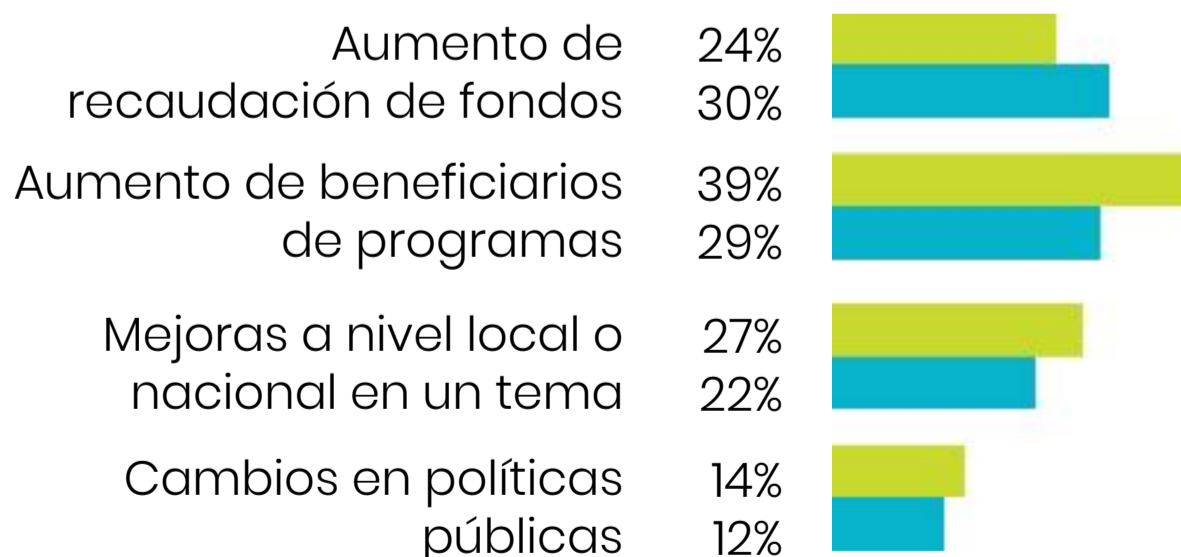
Cambios organizacionales



Cambios programáticos



Efectos



■ Según las OSC

■ Según los agentes fortalecedores

Si bien se ha avanzado en la cultura de la evaluación, aún es necesario enfocarse en los efectos y el impacto de los programas de intervención.

Desafíos y requisitos de fortalecimiento

¿Cuáles son los principales desafíos?

Concluir los procesos

El 37% de los procesos no se finalizaron por falta de recursos económicos o humanos

Financiar la estructura

Se financian proyectos sin tener en cuenta el financiamiento de la estructura de la OSC

¿Qué requieren las OSC para iniciar un proceso de fortalecimiento?

82%

Obtener recursos financieros

66%

Identificar una institución o persona que apoye el proceso

57%

Elaborar un proyecto

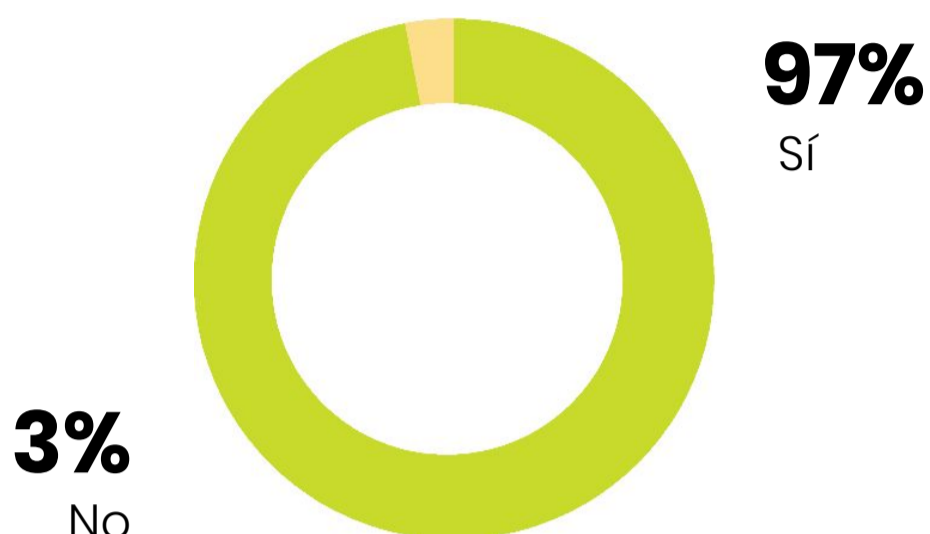
25%

Realizar un diagnóstico institucional

10%

Llevar los temas al Consejo o Junta Directiva

¿Requieren fortalecimiento las OSC?



El fortalecimiento es un proceso y las OSC que han realizado fortalecimiento requieren seguir fortaleciéndose

¿Cuáles son los desafíos específicos expresados por las OSC?

Promoción y difusión

del trabajo que realizan las OSC

Organización interna

gestión de recursos humanos y tareas

Actualización legal

administración o contabilidad

Visión estratégica

coherente con la misión y el objeto social

Voluntariado

gestión, capacitación

Alianzas y redes

con instituciones y entre OSC

Elaboración de proyectos

tanto para convocatorias como para evaluar el impacto

Efectividad de los procesos de fortalecimiento

¿Qué implica un proceso efectivo?

Disposición

y apertura al cambio de la OSC

Acompañamiento

o seguimiento por parte del agente fortalecedor

Comunicación

compromiso, visión compartida, voluntad de la OSC y del agente

Conocimiento

del tema por parte del agente fortalecedor

¿Qué cambios son deseables un proceso efectivo?

Sostenibilidad

económica de la OSC

Impacto

y resultados en el objeto social

Capacidades

instaladas

Alianzas

y redes

Herramientas

manuales o productos

Los cambios fueron identificados por las OSC como deseables en un proceso efectivo.



Participación

de la OSC en el proceso

74%

Varios miembros de la OSC

23%

Un solo miembro

La participación de más de un miembro es relevante para generar cambios y resultados en la OSC.

El 3% restante no contó con ningún miembro de participación continuada

¿Qué características de un proceso efectivo?

Adaptado



Claro, entendible, concreto

Aplicable

Medible, evaluable

Planeado, definido

Constante, continuo

Con diagnóstico

Características expresadas por OSC y agentes fortalecedores.



En la formación

Estrategias de los agentes para dejar capacidades instaladas

Materiales y herramientas diseñados para aplicarse en la OSC

Proyectos para trabajar en la OSC

Trabajo en equipo

Formación de agentes de cambio (replicadores)